

学校法人湘南ふれあい学園 カスタマーハラスメント基本方針

2026 年 9 月 30 日

1. 基本方針

建学の理念「人を尊び、命を尊び、個を敬愛す」に基づき、教職員の尊厳を守り、健全な就業・教育研究環境を維持するために策定します。悪質な言動や不当要求には毅然とした態度で臨みます（※学生・保護者等からの正当なご意見やご要望には真摯に対応し、改善に活かします）。

2. カスタマーハラスメントの定義

学園の教職員に対する言動・要求のうち、内容に妥当性を欠くもの、または手段・態様が社会通念上不相当であり、教職員の就業環境や教育研究環境を害するもの。

3. 対象となる主な行為例

- ・ 不当要求・過度な要求（性的要求、プライバシー侵害、不当な損害賠償請求など）
- ・ 身体的・精神的な攻撃（暴行、傷害、脅迫、暴言、誹謗中傷など）
- ・ 過度・執拗な拘束や強要（長時間拘束、繰り返しの連続連絡、土下座の要求など）
- ・ 不適切な言動・ネット上の迷惑行為（無許可での撮影・録音、SNS 等への悪質な投稿など）

4. 学園の対応

屈することなく毅然とした態度で臨み、該当すると判断した場合は以降の対応を原則お断りします（※状況確認のため録音等を行う場合があります）。

事実関係を速やかに確認し、警察や顧問弁護士等の外部機関と連携して対処します。

5. 教職員へのサポート・取り組み

被害を受けた教職員の心身の安全と健康確保・ケアを最優先とします。

教職員自身が加害者とならないよう、啓発や研修等の予防措置を進めます。

以上